



Info des BIO... Actu du LABO... Nouveau développement...

## RESULTATS PATIENTS SUR INTERNET

Nous proposons désormais la transmission des résultats **au patient par internet** via un serveur patient <https://www.mesanalyses.fr>.

A cet effet, une nouvelle version de la **fiche de prélèvement** et un document **«Résultat sur internet»** vont être insérés dans les boîtes de prélèvement que le laboratoire vous prépare :

- ☛ la **fiche de prélèvement** est à compléter de **façon exhaustive** par le préleveur
- ☛ le document **«Résultat sur internet»** est à **remettre systématiquement aux patients** optant pour ce mode de transmission des résultats.

### LES POINTS CLES A RETENIR SONT :

- le patient doit disposer d'un téléphone portable et d'une connexion internet => il est donc indispensable que **vous nous communiquiez son numéro de téléphone portable sur la feuille de prélèvement**. Contrairement à d'autres serveurs, nous n'avons pas besoin d'adresse mail.

*(NB : en dehors du serveur de résultat, le numéro de téléphone est essentiel pour le laboratoire : renseignements administratifs, résultats critiques...)*

- les **modalités pratiques d'accès** au serveur sont décrites sur le document «Résultat sur internet» que **nous vous demandons de remettre au patient** optant pour ce mode de transmission.

- le patient doit **donner son accord** pour la transmission de résultats confidentiels sous format électronique.

- le patient est informé de la mise à disposition de son résultat **par un SMS**, dans lequel lui est communiqué son **identifiant**. Les codes d'accès sont uniques pour un compte-rendu donné : un **nouvel identifiant est envoyé à chaque nouveau dossier**.

- les résultats sont disponibles sur le serveur pendant **7 jours** après réception du SMS.

- il n'y a **plus d'envoi postal** des résultats au patient ayant retenu l'option Internet. Bien entendu, nous transmettons toujours les résultats au prescripteur et/ou médecin traitant, sauf opposition du patient.

Les biologistes



L.DUPOND B.LUREAU P.BAILLY